PREFEITURA DE
PEDRA PRETA

CARTA DE SERVIÇO

APRESENTAÇÃO

A prestação de serviços públicos de qualidade, com foco no cidadão, é o compromisso fundamental da Gestão Pública. A Prefeitura Municipal de Pedra Preta/RN busca continuamente a modernização, a eficiência e a transparência de suas ações, fortalecendo os valores democráticos e promovendo a cidadania.

Em conformidade com a Lei nº 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que institui a Carta de Serviços ao Usuário, este documento tem como finalidade informar à população sobre os serviços oferecidos pela Prefeitura, as formas de acesso, os compromissos assumidos e os padrões de qualidade no atendimento ao público.

Mais do que um instrumento informativo, a Carta de Serviços representa um compromisso com a melhoria contínua da gestão, sustentado em princípios como participação, responsabilidade, clareza nas informações e incentivo ao controle social.

ATENDIMENTO ELETRÔNICO

CANAL FALA CIDADÃO

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

O Fala Cidadão representa um compromisso com a transparência e a participação cidadã. Ao permitir que os cidadãos se manifestem sobre questões relevantes, o canal ajuda a promover um governo mais responsável e receptivo.
Através dele, é possível:

- Registrar reclamações sobre serviços públicos.
- Solicitar informações de interesse público, contribuindo para uma gestão mais transparente.
- Sugerir melhorias que podem impactar positivamente a vida dos cidadãos.
- Formalizar denúncias, solicitar arquivos públicos, etc.

Utilize os botões abaixo para acessar os serviços on-line

Ouvidoria

Apresente sua sugestão, crítica, reclamação, denúncia, solicitação de informação.

e-SIC

Solicitação de documentos e dados da Administração Municipal

ATENDIMENTO PRESENCIAL

SIC FÍSICO

Canal para atendimento presencial

Endereço:
Rua Coronel José Costa Alecrim 164
Centro - CEP: 59547-000
Pedra Preta - Rio Grande do Norte

Responsável:
Rodrigo Leonardo Alves Bandeira
(controlador geral)

Horário de atendimento:
Segunda a sexta as 08:00 hs à 14:00 hs

TRANSPARÊNCIA MUNICIPAL

O Portal de Transparência de lagoa Salgada é uma ferramenta fundamental que visa garantir a transparência e o acesso à informação pública, conforme estabelecido pela Lei de Acesso à Informação (LAI). O portal permite que os cidadãos acompanhem a gestão pública, promovendo um ambiente de maior responsabilidade e participação social.

Veja alguns itens do Portal da Transparência

Dados Financeiros: O portal disponibiliza informações detalhadas sobre receitas e despesas do município, permitindo que os cidadãos verifiquem como os recursos públicos estão sendo utilizados. Isso inclui dados sobre transferências, convênios e gastos com pessoal.

Licitações e Contratos: Os cidadãos podem acessar informações sobre processos licitatórios, contratos firmados pela prefeitura e a execução desses contratos. Essa seção é crucial para garantir a transparência nas compras e contratações públicas.

Serviços Públicos: O portal também oferece informações sobre os serviços disponíveis à população, incluindo orientações sobre como acessar esses serviços e os direitos dos cidadãos.

Relatórios de Gestão: Relatórios periódicos sobre a gestão pública são disponibilizados, permitindo que a população acompanhe o desempenho da administração municipal em diversas áreas, como saúde, educação e assistência social.

CLIQUE AQUI PARA ACESAR O
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

CARTA DE SERVIÇOS ON-LINE

MUITO MAIS SERVIÇOS

A Carta de Serviço On-line da Prefeitura de Pedra Preta é uma iniciativa que visa facilitar o acesso dos cidadãos aos serviços públicos oferecidos pelo município. Este sistema permite que os moradores consultem informações sobre os serviços disponíveis, como requisitos, prazos e formas de solicitação, tudo de maneira prática e acessível.

Funcionalidades do Sistema

1. Acesso Simplificado: Os cidadãos podem acessar a carta de serviços diretamente pelo site da prefeitura, garantindo que todas as informações estejam a um clique de distância.

2. Transparência: O sistema promove a transparência na administração pública, permitindo que os cidadãos conheçam os serviços que têm direito e como podem acessá-los.

3. Facilidade de Navegação: A interface é intuitiva, facilitando a busca por serviços específicos e informações relevantes.

Conclusão:
O sistema de Carta de Serviço On-line é uma ferramenta essencial para promover a participação cidadã e a transparência em nosso município. Para mais informações e para acessar o sistema, VISITE AQUI.